

Podmienky a pravidlá - Cashback/vrátenie časti peňazí (ďalej len "Cashback") kampaň jeseň 2026

Organizátor propagačnej kampane

Propagačnú kampaň organizuje spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, Bratislava 821 04, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd: Sro, vložka č. 4901/B, www.velux.sk (ďalej len "Organizátor" alebo "VELUX").

Základné podmienky

Akcia je určená pre zákazníkov, ktorí kupujú nové strešné okná so zasklením 64 a integrovaným motorom alebo hliníkové vonkajšie rolety. Cashback je priznanie nároku na zľavu a vyplatenie príslušnej čiastky zákazníkovi za každý zodpovedajúci produkt, ktorý splnil podmienky uvedené nižšie.

O cashback môže požiadať koncový zákazník, ktorý vykoná povinnú registráciu na stránke velux.sk/cashback v období od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026 a poskytne kompletne kontaktné údaje vrátane bankových údajov. V rámci registrácie môže zároveň nahráť kópiu faktúry preukazujúcej nákup produktov VELUX. Pokiaľ faktúru v dobe registrácie nemá k dispozícii, je povinný ju po registrácii zaslať dodatočne na e-mail cashback@velux.sk, a to výhradne z e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii. Kópiu faktúry preukazujúcu nákup strešných okien VELUX zakúpených v období od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026 je možné zaslať najneskôr do 15. 2. 2027. Kópiu faktúry preukazujúcu nákup hliníkových vonkajších roliet zakúpených v období od 15. 9. 2026 do 15. 11. 2026 je možné zaslať najneskôr do 15. 3. 2027. Prijímajú sa iba faktúry za strešné okná s dátumom uskutočnenia zdanieľného plnenia medzi 15. 9. 2026 a 15. 11. 2026 a faktúry za hliníkové vonkajšie rolety s dátumom uskutočnenia zdanieľného plnenia medzi 15. 9. 2026 a 15.12.2026. V prípade nákupu strešných okien aj hliníkových vonkajších roliet dohromady odporúčame fakturáciu rozdeliť na dve faktúry – jednu pre strešné okná a druhú pre hliníkové vonkajšie rolety, keďže dátum uskutočnenia zdanieľného plnenia sa môže pri jednotlivých produktoch líšiť; v prípade vystavenia jednej spoločnej faktúry so strešnými oknami i roletami sa môže stať, že spoločnosť VELUX preplatenie strešných okien neuzná kvôli dátumu uskutočnenia zdanieľného plnenia mimo obdobia akcie. Zákazníci bez povinnej registrácie a nahrania/zaslania kópie faktúry nemajú na cashback nárok. Proforma faktúra/zálohová faktúra nebude akceptovaná.

Cashback môžu získať len koncoví zákazníci, t. j. fyzické osoby - spotrebitelia a právnické osoby, ktoré pri kúpe výrobku nekonali v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a nevykonávajú ako predmet svojej podnikateľskej činnosti výstavbu a úpravy stavieb (stavebníctvo). Výplata Cashbacku sa bude realizovať výlučne bankovým prevodom na účty vedené vo finančných ústavoch so sídlom v Slovenskej republike, a to najneskôr do 30 dní od e-mailového odsúhlasenia nároku na Cashback pracovníkom VELUX.

Ďalšie podmienky:

- Akceptujeme faktúru vystavenú montážnou firmou alebo predajcom VELUX
- Maximálny počet produktov na jednu registráciu a jedného zákazníka je 20 strešných okien a 20 hliníkových vonkajších roliet.
- Cashback nie je možné kombinovať s projektovou zľavou od spoločnosti VELUX SLOVENSKO spol. s r. o., ani s inými špeciálnymi ponukami.
- Všetku komunikáciu súvisiacu s Cashbackom (vrátane zasielania faktúr a doplňujúcich dokumentov) je zákazník povinný viesť výlučne z e-mailovej adresy uvedenej v registračnom formulári. Na komunikáciu z inej e-mailovej adresy nemusí spoločnosť VELUX prihliadať.

Ako môžem získať Cashback?

- Nakúpte požadované strešné okná, resp. hliníkové vonkajšie rolety.
- Uistite sa, že máte k dispozícii faktúru s dátumom uskutočnenia zdaniteľného plnenia medzi 15. 9. 2026 a 15. 11. 2026 pre strešné okná a medzi 15. 9. 2026 a 15. 12. 2026 pre hliníkové vonkajšie rolety.
- Vyplňte registračný formulár na webovej stránke www.velux.sk/cashback a nahrajte sem kópiu faktúry za nákup strešných okien a hliníkových vonkajších roliet VELUX s presnou špecifikáciou ich typu a počtu. Po registrácii od nás obdržíte potvrdzovací e-mail s ďalšími pokynmi. Faktúru za strešné okná nám potom zašlite najneskôr do 15. 2. 2027 a faktúru za hliníkové vonkajšie rolety najneskôr do 15. 3. 2027.
- Sledujte informácie v e-mailoch, ktoré Vám spoločnosť VELUX zašle na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Zákazník je povinný pri komunikácii s usporiadateľom používať iba e-mail, ktorý bol uvedený v registračnom formulári. E-maily z inej e-mailovej adresy zákazníka nebudú zo strany usporiadateľa akceptované.

Podmienkou pre vyplatenie Cashbacku je aj uvedenie bankového účtu vedeného u finančných inštitúcií so sídlom na Slovensku, na ktorý bude príslušná suma peňazí následne zaslaná. Suma bude vyplatená bankovým prevodom najneskôr do 30 dní od potvrdenia spoločnosti VELUX o doručení správne vyplneného formulára s kópiou dokladu o kúpe so zoznamom zakúpených položiek. V prípade neúplne alebo nesprávne vyplneného formulára alebo priloženia neurčitého dokladu o kúpe zákazník nemá nárok na vyplatenie tejto sumy. Cashback/sa nevzťahuje na žiadny iný sortiment výrobkov VELUX, ako je uvedený v týchto podmienkach, ani na inštaláciu takýchto výrobkov.

Cashback sa vzťahuje na tieto produkty (uvedená čiastka platí vždy pre jeden zakúpený produkt):

- vo výške 30 EUR za strešné okno s trojsklom typu 64 VELUXGLL/GLU s horným alebo spodným ovládaním,
- vo výške 60 EUR za výklopno-kyvné okno VELUX GNL/GNU s trojsklom typu 64,
- vo výške 100 EUR za elektrické alebo solárne strešné okno VELUX Komfort s integrovaným motorom, typ GLL 106421/106430, GLU 006421/006430,
- vo výške 100 EUR za elektrické a solárne strešné okno VELUX Komfort Plus s integrovaným motorom, typ GGL, GGU, GPU,
- vo výške 60 EUR za elektrickú hliníkovú termoizolačnú vonkajšiu roletu SML alebo za solárnu hliníkovú vonkajšiu roletu SSL.

Cashback sa nevzťahuje na manuálne ovládané okná VELUX, doplnené o elektrický/solárny motor KMG/KSX, na strešné okná s dvojsklom, alebo iným typom zasklenia ako uvedeným v zozname, doplnkové okná, vertikálne okná, strešné balkóny, zariadenia na odvod dymu a tepla, strešné výlezy, vnútorné tienenie a ďalšie diaľkovo a manuálne ovládané vonkajšie tienenie, ktoré nie je obsiahnuté v zozname produktov vyššie.

Táto propagačná ponuka Cashbacku je platná len v prípade, že sú splnené všetky vyššie uvedené podmienky. Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo zrušiť alebo zmeniť ponuku kedykoľvek počas trvania akcie bez predchádzajúceho upozornenia a bez uvedenia dôvodu. Takéto zrušenie alebo zmena sa však nedotýka nárokov na Cashback, ktoré zákazníkovi vznikli splnením podmienok tejto akcie pred dňom zverejnenia zrušenia alebo zmeny. Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo vyžiadať si od žiadateľa dodatočnú dokumentáciu (dodatočné dokumenty, fotografie). V prípade, že účastník dodatočnú dokumentáciu nedodá do 3 týždňov od vyžiadania pracovníkom spoločnosti VELUX, jeho žiadosť o Cashback/ bude zamietnutá bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo, aby zamestnanec spoločnosti VELUX osobne skontroloval, či boli splnené podmienky na uplatnenie propagačnej ponuky. Ak sa zistí, že využitie propagačnej ponuky Cashback bolo neoprávnené, spoločnosť VELUX bude požadovať vrátenie zaplatenej sumy.

Súhlasy, účel spracovania a kategórie osobných údajov

Účastou na akcii vyjadruje každý účastník súhlas s podmienkami tohto Cashbacku a zaväzuje sa ich dodržiavať.

Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v týchto Podmienkach a pravidlách a vo všeobecnom oznámení spoločnosti VELUX zverejneného na webovej stránke <https://www.velux.sk/pravne-informacie/zasady-ochrany-osobnych-udajov>, pričom účastník svojou účasťou na akcii vyhlasuje, že je uzročený so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa, za účelom spracovania a vybavenia žiadosti o Cashback a evidencie účastníkov, ako aj zúčtovania zaplatených súm. Účastník je povinný pred tým, ako poskytne spoločnosti VELUX osobné údaje o inej osobe, ktorej má byť Cashback vyplatený, informovať každú takúto osobu o spôsobe spracovania osobných údajov, ktorý je uvedený v oznámení spoločnosti VELUX ako usporiadateľa (VELUX Slovensko spol. s r.o.), a získať súhlas každej takejto osoby s poskytnutím jej osobných údajov v súlade s týmto oznámením.

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) je spoločnosť VELUX SLOVENSKO spol. s r.o., so sídlom: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava - Ružinov, IČO: 31 348 611, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 4901/B, e-mail: suhlas@velux.sk (ďalej len „VELUX“).

V rámci plnenia jednotlivých účelov bude spoločnosť VELUX spracúvať osobné údaje účastníkov v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, adresa pobytu, číslo bankového účtu, telefónne číslo, e-mailová adresa.

Účelom spracúvania je spracovanie a vybavenie žiadostí a ponúk v rámci akcie Cashback po nákupe produktu podľa ustanovení týchto Podmienok a pravidiel. Spoločnosť VELUX informuje, že osobné údaje poskytnuté v súvislosti s organizáciou tejto akcie sa spracúvajú (právne základy spracúvania):

a. na vykonanie propagačnej akcie VELUX vrátane komunikácie o týchto Podmienkach a pravidlách a kontaktovania účastníkov – právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom (VELUX), t. j. v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ktorú účastník ako dotknutá osoba uzatvára prijatím Podmienok a pravidiel a zaslaním registračnej prihlášky na webovej stránke spoločnosti VELUX,

b. na posudzovanie sťažností a na zisťovanie a prešetrovanie alebo obranu proti možným nárokom, na propagáciu a podporu predaja produktov VELUX, archiváciu dokumentácie súvisiacej s realizáciou propagačnej akcie VELUX, vytváranie analýz alebo štatistík, zabezpečenie bezpečnosti sietí a informačných systémov, zaistenie zodpovednosti (preukázanie plnenia zákonných povinností) – právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je uplatňovanie oprávnených záujmov prevádzkovateľa údajov, t. j. článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

c. na plnenie povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov, a to najmä v rozsahu vedenia účtovníctva, daňových a odvodových povinností organizátora – právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa vzťahuje na spoločnosť VELUX, t. j. článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

Osobné údaje účastníkov budú uložené: a. v rámci realizácie propagačnej akcie VELUX – počas 2 rokov od poslednej aktivity. b. v prípade posudzovania sťažností a zisťovania a prešetrovania alebo obrany proti možným nárokom – počas celého obdobia realizácie propagačnej akcie VELUX a následne počas obdobia a v rozsahu stanovenom zákonom. Osobné údaje účastníkov sa okamžite vymažú po uplynutí vyššie uvedených lehôt.

Vaše práva na ochranu osobných údajov:

a. Právo na prístup k údajom – čl. 15 GDPR – máte právo požiadať o informáciu, či spoločnosť VELUX spracováva osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak áno, máte právo žiadať kópiu osobných údajov, ktoré sme spracovali.

b. Právo na opravu – čl. 16 GDPR – kedykoľvek máte právo požadovať opravu akýchkoľvek nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás môžeme spracovávať.

c. Právo na vymazanie – čl. 17 GDPR – máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov v závislosti od spracovateľskej činnosti a za určitých okolností aj predtým, ako by sme boli bežne povinní spracovanie ukončiť.

d. Právo na obmedzenie spracúvania – čl. 18 GDPR – máte právo požadovať obmedzenie spracúvania, čo znamená, že môžete požiadať spoločnosť VELUX, aby v určitých prípadoch obmedzila používanie Vašich osobných údajov.

e. Právo na prenosnosť údajov – čl. 20 GDPR – za určitých podmienok máte právo dostať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v strojovo čitateľnom formáte.

f. Právo namietat – čl. 21 GDPR – ak spracovávame Vaše údaje na základe oprávneného záujmu a želáte si ich spracovanie zastaviť z dôvodu Vašej konkrétnej situácie, alebo z iného dôvodu nie ste spokojní s tým, ako spracovávame osobné údaje v spoločnosti VELUX, môžete podať námietku proti spracúvaniu, najmä e-mailom na adresu suhlas@velux.sk.

V prípade podania sťažnosti je potrebné spoločnosti VELUX uviesť meno a kontaktné údaje sťažovateľa. Ak máte akékoľvek otázky ohľadom konkrétnych osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame alebo uchovávame, alebo ak si chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás prosím na e-mailovej adrese: suhlas@velux.sk. Na Vašu žiadosť o uplatnenie akéhokoľvek z Vašich práv odpovieme do 30 dní, pričom máme právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiace. Ak lehotu na odpoveď predĺžime, informujeme Vás o tom do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti.

Ak sa domnievate, že sme Vašu sťažnosť uspokojivo nevyriešili, môžete podať sťažnosť na Váš miestny dozorný orgán pre ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje Vášho národného dozorného orgánu pre ochranu osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Tel. + 421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Webová stránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Naša spoločnosť je súčasťou skupiny VELUX, ktorá pôsobí globálne. Vaše osobné údaje zdieľame v rámci skupiny VELUX, ale iba v prípade, že je to potrebné na splnenie účelu, na ktorý Vaše osobné údaje spracovávame. Všetky subjekty v rámci skupiny VELUX uzavreli medzinárodnú dohodu o spracovaní údajov alebo sa pripojili k dohode, kde každý dodržiava rovnaké postupy pri spracovaní osobných údajov, čím sa zabezpečuje rovnaká úroveň bezpečnosti v celej skupine; rozdeľovanie úloh a zodpovedností medzi spoločnosťami skupiny VELUX. Ak dve alebo viac spoločností konajú ako spoloční prevádzkovatelia, každý zo spoločných prevádzkovateľov je povinný samostatne:

- byť Vaším prvým kontaktom,
- splniť informačné povinnosti podľa článkov 13 a 14 GDPR,
- uplatňovať Vaše práva uvedené v článkoch 15-22 GDPR,
- riešiť oznámenia o narušení ochrany údajov a sťažnosti týkajúce sa ochrany súkromia.

Môžeme tiež zdieľať Vaše osobné údaje s vybranými tretími stranami, vrátane, ale nie výlučne najmä s:

- Obchodnými partnermi, dodávateľmi a subdodávateľmi, s ktorými spolupracujeme na poskytovaní najlepších služieb počas procesu podpory a predaja, vrátane napríklad logistických poskytovateľov a outsourcovaných zákazníckych služieb.
- Poskytovateľmi technológií, napríklad analytických nástrojov, sledovacích technológií, technológií cielenia a opätovného zacielenia a poskytovateľov vyhľadávačov, ktorí nám pomáhajú pri zlepšovaní a optimalizácii našich platforiem, ako aj so spoločnosťami, ktoré nám poskytujú podporu a hosting webových stránok.
- Inzerentmi a reklamnými sieťami, ktoré využívajú údaje na zvolenie a zobrazovanie relevantnej reklamy Vám a ostatným, ak ste s tým súhlasili.
- Sociálnymi sieťami, ako sú Facebook, Instagram a Google, v prípade potreby pri spracovaní na marketingové účely a na základe Vášho súhlasu.
- Inými účastníkmi na zabezpečenie bezpečnosti našich zákazníkov, ochranu našich práv a majetku, dodržiavanie právnych procesov alebo v iných prípadoch, ak v dobrej viere veríme, že zverejnenie je vyžadované zákonom.
- Spoločnosťami skupiny VELUX alebo tretími stranami, ktoré prevádzkujú digitálne platformy a nástroje v mene našej spoločnosti na poskytovanie služieb súvisiacich s našimi činnosťami (napríklad programy zberu bodov, cashbackové akcie, súťaže a školenia). Ak spolupracujeme s externými dodávateľmi, ktorí nám poskytujú služby, v prípade potreby s nimi uzatvárame zmluvy, ktoré presne určujú, ako môžu spracovávať Vaše osobné údaje. Títo externí dodávatelia majú zakázané využívať Vaše osobné údaje na iné účely, než na tie, ktoré sú potrebné pre poskytovanie našich služieb alebo prikázané zákonom.

V niektorých prípadoch môžeme Vaše osobné údaje preniesť aj do spoločností v tzv. „tretích krajinách“, ktoré sú krajinami mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak tak urobíme, zabezpečíme ochranu údajov a prenos uskutočníme len vtedy, ak je splnená jedna z nasledujúcich podmienok:

- v danej krajine je primeraná úroveň ochrany, ktorú určila Európska komisia,
- spoločnosť je certifikovaná podľa Rámca ochrany údajov medzi EÚ a USA (EU-US Data Privacy Framework),
- alebo používame štandardizované zmluvné doložky (štandardné zmluvné doložky EÚ) schválené Európskou komisiou a ďalšie doplnkové opatrenia na reguláciu prenosu údajov.

Prevádzkovateľ (VELUX) dbá na to, aby všetky vyššie uvedené subjekty boli povinné dodržiavať najvyššie štandardy ochrany osobných údajov. Akonáhle už údaje nepotrebuje na poskytovanie tejto služby, vymaže ich v súlade s postupmi spoločnosti VELUX. Pri každom prenose alebo oznamovaní údajov, a najmä do tretej krajiny, sa zohľadnia okolnosti odovzdania, záruky, ktoré môžu byť použité, a mechanizmy vhodné na konkrétny prenos údajov, ktoré toto odovzdanie umožňujú, ako aj primeranú úroveň ochrany a vhodné ochranné opatrenia. V každom prípade vykonávame predbežné overenie stupňa dodržiavania ochrany údajov. Ak neexistujú opravné prostriedky na zabezpečenie presadzovania práva na súkromie a ochranu osobných údajov v danej krajine, zavedú sa a použijú sa účinné mechanizmy, ktoré zabezpečia, aby sa prenos osobných údajov mohol pozastaviť alebo zakázať, ak príjemca údajov tieto zásady nedodržiava alebo nie je schopný ich dodržiavať. V prípade nebezpečenstva obmedzenia ochrany osobných údajov, ktoré vyplýva z vnútorných predpisov tretej krajiny týkajúcich sa prístupu k týmto údajom odovzdávaným do tejto tretej krajiny a ich využívania, alebo z neposkytnutia práv, ktoré by mohli byť voči orgánom vymáhateľné pred súdom, alebo z nedostatočnej súdnej ochrany, sa podniknú rozhodné kroky, ktoré umožnia, aby sa prenos údajov do tretej krajiny zakladal na výslovnom základe vyplývajúcom z ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) s použitím vhodných ochranných opatrení a záruk.

Bezpečnosť, integrita a dôvernosť Vašich osobných údajov sú pre nás dôležité.

Zavedli sme technické, administratívne a fyzické bezpečnostné opatrenia, ktoré sú navrhnuté na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zverejnením, použitím a zmenou. Naše bezpečnostné postupy pravidelne prehodnocujeme, aby sme zvažili vhodné súčasné technológie a metódy. Upozorňujeme, že napriek nášmu maximálnemu úsiliu žiadne bezpečnostné opatrenia nie sú dokonalé alebo nepreniknuteľné. Ďalšie pravidlá pre spracovanie osobných údajov dotknutých osôb pri používaní webových stránok nájdete v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovej stránke prevádzkovateľa: <https://www.velux.sk/o-spolocnosti/zasady-o-ochrane-osobnych-udajov>. Prevádzkovateľa osobných údajov môžete kontaktovať zaslaním e-mailu na adresu suhlas@velux.sk.

Spoločnosť VELUX si vyhradzuje právo zmeniť zmluvné podmienky z oprávnených dôvodov, najmä v dôsledku zmien právnych predpisov, technologického vývoja, pridania nových funkcií, zavedenia nových služieb alebo z dôvodu potreby objasnenia či úpravy zmluvných podmienok, bez toho, aby tým boli nepriaznivo ovplyvnené práva a povinnosti účastníka. Úkony vykonané pred zmenou sa riadia znením obchodných podmienok platných v čase uzavretia zmluvy. Všetky zmeny budú zverejnené na webovej stránke www.velux.sk/cashback. Účastníci zaregistrovaní pred zmenou dostanú aktualizované obchodné podmienky a informácie o zmenách e-mailom a môžu svoju účasť do 14 dní ukončiť. Ak účastník svoju účasť neukončí, bude to považované za súhlas so zmenenými obchodnými podmienkami.

Dátum: 15. 9. 2026

Kontakt:
VELUX SLOVENSKO spol. s r.o.,
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava – Ružinov
Tel.: 02 33 000 543
E-mal: info.sk@velux.com